## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@meneer-en-mevrouw-vos.nl Wij zullen het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is of u heeft aangetoond dat het product is teruggezonden.

Uitzonderingen retourneren
Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld. **Let op**:
Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten: a t/m h:

a) die door de ondernemer tot stand zijn aangebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
d) die snel kunnen bederven of verouderen;
e) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
f) voor losse kranten en tijdschriften;
g) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
h) voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Garantie:

De door Meneer & Mevrouw Vos aangeboden vintage, antieke, curiosa- en tweedehands artikelen kunnen gebruikssporen, slijtage, verkleuringen, reparaties en andere ouderdomskenmerken vertonen. Deze eigenschappen worden geacht kenmerkend te zijn voor de leeftijd en aard van het artikel en vormen geen gebrek. Koper erkent dat van dergelijke artikelen niet dezelfde eigenschappen en levensduur mogen worden verwacht als van nieuwe producten."

**Bovengenoemde tekst staat ook genoemd in artikel 7 -garanties 7.1 van de algemene voorwaarden**

### Identiteit ondernemer

Meneer en Mevrouw Vos
Vogelzand 4262
1788MP Julianadorp
info@meneer-en-mevrouw-vos.nl

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en uitsluitend per E-mail terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan
Meneer en Mevrouw Vos
Vogelzand 4262
1788MP Julianadop
info@meneer-en-mevrouw-vos.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Bestelnummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

IBAN Rekeningnummer:

Eventuele opmerkingen:

Datum(DD-MM-YYYY):

*(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.*